

Algemene Voorwaarden

Van

ProTanks Trade B.V.

Versie: maart 2017

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Toepasselijkheid	3
Artikel 3	Aanbiedingen, offertes en gegevens.....	4
Artikel 4	Totstandkoming van de Overeenkomst	4
Artikel 5	Prijzen en tarieven.....	5
Artikel 6	Uitvoering van de Overeenkomst	5
Artikel 7	Levering	6
Artikel 8	Monsters en modellen	6
Artikel 9	Onderzoek, reclames.....	6
Artikel 10	Betaling	7
Artikel 11	Eigendomsvoorbehoud	7
Artikel 12	Risico-overgang	8
Artikel 13	Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	8
Artikel 14	Garantie	9
Artikel 15	Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst.....	10
Artikel 16	Privacybescherming en verwerking van persoonsgegevens.....	11
Artikel 17	Niet-overname personeel.....	11
Artikel 18	Wijziging Algemene Voorwaarden.....	12
Artikel 19	Geschillen en toepasselijk recht.....	12

Algemene Voorwaarden ProTanks Trade B.V.

Artikel 1 Definities

1.1 Voor zover uit de context niet anders blijkt, zullen de volgende begrippen in deze Algemene Voorwaarden de navolgende betekenis hebben:

- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden;
- **Koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met ProTanks Trade;
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen ProTanks Trade en de Koper, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, van welke aard dan ook;
- **Partijen:** ProTanks Trade en Koper gezamenlijk;
- **ProTanks Trade:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Protanks Trade B.V. (KVK: 65624602);
- **Schriftelijk:** per brief of per e-mail.

1.2 Kopteksten worden slechts ingevoegd voor het gemak en zullen niet van invloed zijn op de interpretatie van deze Algemene Voorwaarden.

1.3 Naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud worden geacht het meervoud in te sluiten, en vice versa, in zoverre als de context dat vereist, en tenzij anders gedefinieerd.

1.4 Steeds wanneer in deze Algemene Voorwaarden de woorden 'hiervan', 'hierin' of woorden van gelijke strekking worden gebezigd zullen zij worden uitgelegd als verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden in zijn geheel en niet beperkt blijven tot het specifieke Artikel of de (onder)afdeling waarin de verwijzing voorkomt. De woorden 'daaronder begrepen' en woorden van gelijke strekking betekenen 'daaronder begrepen maar niet beperkt tot'.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Partijen en op alle daartoe strekkende onderhandelingen, offertes, aanbiedingen en opdrachten.

2.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van Koper zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk door ProTanks Trade van de hand gewezen.

2.3 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ProTanks Trade, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Algemene Voorwaarden ProTanks Trade B.V.

- 2.4 Iedere afwijking van de Algemene Voorwaarden of de toepasselijkheid van de voorwaarden van Koper, is slechts bindend indien zulks door Partijen uitdrukkelijk is overeengekomen en door ProTanks Trade Schriftelijk is bevestigd.
- 2.5 Bij tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en gegevens

- 3.1 Elke door ProTanks Trade gedane aanbieding is vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld door ProTanks Trade.
- 3.2 De door ProTanks Trade gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders aangegeven.
- 3.3 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in een aanbod of offerte binden ProTanks Trade niet.
- 3.4 Alle afbeeldingen, tekeningen, producteigenschappen (waaronder sterkteklasse, milieuklasse(n), consistentieklasse, nominale korrelafmeting en/of de klasse voor het gehalte aan chloriden), gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren of andere hoedanigheden opgenomen in prijskranten, catalogi, prospectie, advertenties of offertes van ProTanks Trade gelden slechts bij benadering.
- 3.5 Een samengestelde aanbieding of prijsopgave verplicht ProTanks Trade niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten of producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Indien door ProTanks Trade een aanbieding is gedaan of een offerte is uitgebracht, komt de Overeenkomst tot stand door de aanvaarding van het aanbod van ProTanks Trade door Koper of door (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst door ProTanks Trade. Acceptaties van offertes en aanbiedingen van ProTanks Trade door Koper gelden als onherroepelijk gedaan en kunnen niet worden ingetrokken of gewijzigd anders dan met toestemming van ProTanks Trade.
- 4.2 Indien door ProTanks Trade geen aanbod is gedaan doch door Koper een offerte is aangevraagd, komt de Overeenkomst tot stand door de Schriftelijke aanvaarding van de offerte of de uitvoering van de Overeenkomst door ProTanks Trade.
- 4.3 De omvang en de inhoud van de Overeenkomst is zoals deze volgt uit de Overeenkomst, de Schriftelijke offerte c.q. bevestiging en de Algemene Voorwaarden.
- 4.4 Afspraken met en/of toezeggingen door werknemers, agenten, vertegenwoordigers of anderen die niet gerechtigd zijn ProTanks Trade te binden, dan wel niet Schriftelijk zijn gemaakt of gedaan, zijn voor ProTanks Trade niet bindend.

Algemene Voorwaarden ProTanks Trade B.V.

- 4.5 Levertijden zijn slechts indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Koper ProTanks Trade derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.6 ProTanks Trade is gemachtigd namens Koper alle nodige (rechts-)handelingen te verrichten om een aansluiting op een Dienst over te nemen van een voorgaande aanbieder.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

- 5.1 Gedurende de in het aanbod en/of offerte vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
- 5.2 ProTanks Trade is gerechtigd prijsstijgingen van meer dan 3% door te berekenen, indien zich tussen het moment van aanvaarding en levering prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen of verpakkingsmateriaal;
- 5.3 In het geval van een prijsverhoging heeft de Koper de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen binnen zeven dagen nadat de Koper door ProTanks Trade Schriftelijk in kennis is gesteld van de prijsverhoging.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 ProTanks Trade zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.2 ProTanks Trade heeft steeds het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3 Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ProTanks Trade aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ProTanks Trade worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ProTanks Trade zijn verstrekt, heeft ProTanks Trade het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Koper in rekening te brengen.
- 6.4 ProTanks Trade is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ProTanks Trade is uit gegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ProTanks Trade kenbaar behoorde te zijn.

Algemene Voorwaarden ProTanks Trade B.V.

- 6.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ProTanks Trade de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7 Levering

- 7.1 Levering geschiedt af depot van ProTanks Trade.
- 7.2 Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat ProTanks Trade deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 7.3 Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is ProTanks Trade gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
- 7.4 Indien de zaken worden bezorgd is ProTanks Trade gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 7.5 Indien ProTanks Trade gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Koper deze aan ProTanks Trade ter beschikking heeft gesteld.
- 7.6 Indien ProTanks Trade een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Koper ProTanks Trade Schriftelijk ingebreke te stellen.
- 7.7 ProTanks Trade is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. ProTanks Trade is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

Artikel 8 Monsters en modellen

- 8.1 Is aan de Koper een monster of model getoond of verstrekt, dan dient een getoond monster of model slechts tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit, structuur, uiterlijk, afwerking, de kleur en producteigenschappen van de te leveren zaken, zonder dat de geleverde zaak daaraan hoeft te beantwoorden. Geringe afwijkingen in kwaliteit, structuur, uiterlijk, afwerking, kleur en producteigenschappen zijn toegestaan en worden uitdrukkelijk door Koper geaccepteerd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 Onderzoek, reclames

- 9.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of

Algemene Voorwaarden ProTanks Trade B.V.

kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

- 9.2 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan ProTanks Trade te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 1 maand na levering te worden gemeld.
- 9.3 Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de ProTanks Trade op de wijze zoals door ProTanks Trade aangegeven.

Artikel 10 Betaling

- 10.1 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, dienen de door de Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 10.2 ProTanks Trade is steeds gerechtigd om een gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling, dan wel genoegzame zekerheid in de door ProTanks Trade gewenste vorm te verlangen.
- 10.3 De voor het incasso van enig door Koper aan ProTanks Trade verschuldigd bedrag te maken kosten, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van Koper. De voor rekening van Koper komende buitengerechtigde kosten bedragen, tenminste 15% van het met inbegrip van rente, door Koper verschuldigde bedrag, met een minimum van 350,00 euro, tenzij Koper een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de verbintenis tot betaling van een geldsom uit een Overeenkomst voortvloeit.
- 10.4 Indien Koper de juistheid van een (gedeelte van een) factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot tijdige betaling. Betwisting van een factuur moet Schriftelijk en binnen 7 dagen na factuurdatum bij ProTanks Trade worden ingediend. Is deze termijn niet in acht genomen, dan is Koper gebonden aan het factuurbedrag en zal dit factuurbedrag als juist hebben te gelden.
- 10.5 Betalingen van Koper worden eerst afgeboekt op de openstaande rente en (buitengerechtigde) kosten en pas daarna op de oudst openstaande factuur.
- 10.6 ProTanks Trade is bevoegd haar betalingsverplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk te verrekenen met elke vordering die ProTanks Trade op enig tijdstip al dan niet opeisbaar, voorwaardelijk of onder tijdsbepaling, op Koper heeft of zal verkrijgen, dan wel haar betalingsverplichtingen op te schorten. Verrekening en of opschorting door Koper is uitgesloten.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 Alle door ProTanks Trade geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van

Algemene Voorwaarden ProTanks Trade B.V.

ProTanks Trade totdat de Koper al diens verplichtingen uit alle met ProTanks Trade gesloten en nog te sluiten overeenkomsten is nagekomen.

- 11.2 De Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Partijen beogen aan deze bepaling goederenrechtelijke werking te verbinden zodat de goederen niet vatbaar zijn voor voorpanding.
- 11.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht ProTanks Trade zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 11.4 De Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 11.5 Door ProTanks Trade geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 11.6 Voor het geval dat ProTanks Trade haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ProTanks Trade of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ProTanks Trade zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 12 Risico-overgang

- 12.1 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Koper over op het moment waarop deze aan Koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 ProTanks Trade is uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de directe schade. Aansprakelijkheid van ProTanks Trade voor indirecte schade (waaronder begrepen doch niet beperkt tot: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en winstderving en waardevermindering van Producten) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 Ook is iedere aansprakelijkheid van ProTanks Trade uitgesloten indien Koper verplichtingen aangaat zonder medeweten en toestemming van ProTanks Trade.
- 13.3 Voorts is aansprakelijkheid van ProTanks Trade onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van ProTanks Trade wordt uitgekeerd in verband met de schade die is ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Algemene Voorwaarden ProTanks Trade B.V.

- 13.4 Tevens is aansprakelijkheid van ProTanks Trade onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat door de leverancier van ProTanks Trade wordt uitgekeerd in verband met de schade die is ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel de levering van producten.
- 13.5 Indien geen verzekering bestaat en/of deze verzekering geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van ProTanks Trade beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende producten in één levering door ProTanks Trade aan Koper in rekening is gebracht, voor de Overeenkomst waarmee de schade direct verband houdt heeft gefactureerd met een maximum van € 10.000,-- (zegge: tien duizend euro).
- 13.6 Koper dient door hem geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 weken na het ontstaan of het bekend worden daarvan Schriftelijk bij ProTanks Trade te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval vervalt iedere aanspraak van Koper door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan daarvan.
- 13.7 De beperking van de aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden geldt ook voor het geval medewerkers en/of hulppersonen van ProTanks Trade en/of door ProTanks Trade ingeschakelde derden aansprakelijk zijn voor de schade jegens Koper. Partijen hebben de bedoeling aan deze bepaling derdenwerking te geven.

Artikel 14 Garantie

- 14.1 ProTanks Trade garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
- 14.2 De in artikel 14.1 genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en Koper van dit gebruik te tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan ProTanks Trade.
- 14.3 De in artikel 14.1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van drie (3) maanden na levering.
- 14.4 De in artikel 14.1 genoemde garantie behelst op geen enkele wijze de garantie dat de te leveren zaken geschikt zijn voor een specifiek doel en/of toepassing, ongeacht of dit uitdrukkelijk aan ProTanks Trade bekend is gemaakt, dan wel aan ProTanks Trade bekend had kunnen zijn. Koper blijft er te allen tijde zelf voor verantwoordelijk dat de te leveren zaken geschikt zijn voor een specifiek doel en/of toepassing, dan wel over specifieke eigenschappen beschikken.
- 14.5 Van garantie is uitdrukkelijk uitgesloten: het ontstaan van kleine scheurtjes en/of kleine luchtbelletjes, kleurverschil, vlekvorming en verkleuring en krassen en oppervlakte beschadigingen.

Algemene Voorwaarden ProTanks Trade B.V.

- 14.6 Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal ProTrade Tanks de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, Schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Koper, naar keuze van ProTanks Trade, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Koper zich reeds nu de vervangen zaak aan ProTanks Trade te retourneren en de eigendom aan Protanks Trade te verschaffen.
- 14.7 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder Schriftelijke toestemming van ProTanks Trade, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 14.8 Indien de door ProTanks Trade verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie uitdrukkelijk beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 15.1 ProTanks Trade is gerechtigd de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat ProTanks Trade gehouden is tot enige schadevergoeding, in geval van:
- a) (een vermoeden van) een tekortkoming door Koper in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden;
 - b) (een vermoeden van) misbruik, dan wel onrechtmatig gebruik van een dienst of product door Koper;
 - c) (een aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van Koper, dan wel de aanstelling van een stille bewindvoerder;
 - d) onder curatelestelling of onder bewindstelling van Koper;
 - e) verkoop, verpanding of beëindiging van de onderneming van Koper;
 - f) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Koper;
- 15.2 Alle vorderingen die ProTanks Trade op Koper mocht hebben of verkrijgen, zullen na opzegging van de Overeenkomst terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 15.3 Zolang de Overeenkomst is opgeschort is Koper onverminderd gehouden tot betaling (aan ProTanks Trade) van de vaste kosten.

Algemene Voorwaarden ProTanks Trade B.V.

15.4 Indien de Overeenkomst ingevolge dit artikel is ontbonden, is Koper gehouden tot betaling aan ProTanks Trade van de vaste periodieke kosten over de nog resterende contractduur die zou hebben gegolden.

Artikel 16 Privacybescherming en verwerking van persoonsgegevens

16.1 ProTanks Trade gaat zeer vertrouwelijk om met persoonsgegevens, waaronder begrepen verkeersgegevens, van Koper en voldoet bij verzameling en verwerking van deze gegevens aan de Wet bescherming persoonsgegevens en de Europese Privacy Richtlijn (Richtlijn 95/46/EG).

16.2 ProTanks Trade neemt persoonsgegevens van Koper op in de gegevensbestanden van ProTanks Trade waar deze niet langer worden bewaard dan wettelijk verplicht of noodzakelijk is voor een goede bedrijfsvoering. ProTanks Trade draagt voorts zorg voor technische en fysieke maatregelen voor beveiliging van de persoonsgegevens.

16.3 De persoonsgegevens van Koper worden door ProTanks Trade verzameld voor zover dit noodzakelijk is om de volgende doeleinden te realiseren:

a) het mogelijk maken van een goede dienstverlening alsook het toezien op een goede (verdere) ontwikkeling van de dienstverlening;

b) het toezien op een adequate facturering en betalingsadministratie, waaronder mede begrepen het al dan niet door derden doen innen van openstaande rekeningen;

c) het verstrekken van inlichtingen aan Koper in het algemeen, bij een klachtenbehandeling of een geschillenbeslechting;

d) het kredietbeheer en in verband daarmee het al dan niet door derden doen laten uitvoeren van analyses naar kredietwaardigheid en betaalgedrag, alsook deelname aan een krediet-registratiesysteem.

e) het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van gegevens in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek aan bevoegde autoriteiten.

Artikel 17 Niet-overname personeel

17.1 koper zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met ProTanks Trade medewerkers van ProTanks Trade of van ondernemingen waarop ProTanks Trade ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 18 Wijziging Algemene Voorwaarden

- 18.1 ProTanks Trade is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging treedt twee weken na bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Een wijziging van de Algemene Voorwaarden geldt ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 18.2 Van toepassing is steeds de laatst aan Koper bekend gemaakte versie van de Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 De Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen ProTanks Trade en Koper worden beheerst door Nederlands recht.
- 19.2 Alle geschillen, daaronder begrepen die door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, die tussen ProTanks Trade en Koper zijn ontstaan of mochten ontstaan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. Niettemin heeft ProTanks Trade het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 19.3 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Paraaf opdrachtgever
